



Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи



Уважаемые граждане! Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Республике Карелия существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): (8142) 592-555

- Телефон доверия: (8142) 592-592
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: (8142) 594-691
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: (8142) 594-677, с мобильного -123
- Телефон «Остановим коррупцию»: (8142) 592-596
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: (8142) 592-563



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Карелия

-
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: (8142) 592-562
 - Адрес: 185035, Республика Карелия, г. Петрозаводск, ул. Куйбышева, д. 7
 - Интернет-приемная: <https://karelia.sledcom.ru/folder/873303>

Аккаунт «ВКонтакте»: <https://vk.com/sledcomkarelia>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России по Республике Карелия, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

За 2022 год в следственном управлении разрешено 1111 обращений граждан и организаций, 836 граждан принято на личном приеме, из них руководителями территориальных следственных отделов 626 граждан, руководителем следственного управления - 174.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://karelia.sledcom.ru/news/item/1761597>